

Notre mission « Contribuer à augmenter le degré de conscience de soi et de ceux qui nous entourent »

Lyon, le 31 Mars 2023

Cleeven, cabinet de conseil technologique, a pour vocation d'accompagner ses clients dans leurs projets d'innovation, de développement et d'amélioration des systèmes de production.

Créé en septembre 2015, le Groupe a construit un savoir-faire, des outils et des méthodes de travail efficaces basés sur les très nombreuses années d'expériences réussies de son fondateur et de ses dirigeants.

Dès la création du Groupe, nous avons décidé de structurer le Groupe en mettant en place un Système de Management de la Qualité souple pour faire face à la forte concurrence dans le secteur du conseil technologique et répondre aux besoins de nos clients. Cette démarche a également pour but de donner confiance à nos parties prenantes.

Le groupe Cleeven, engagé dans une démarche d'amélioration continue de ses performances et de son efficacité, est certifié selon les exigences de la norme ISO 9001:2015 depuis 2018.

Véritable pilier du Groupe, notre politique Qualité se décline en 5 axes stratégiques :

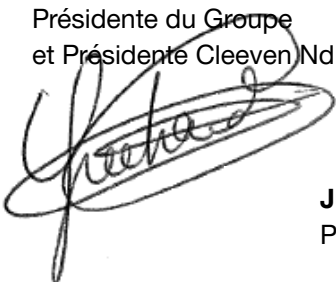
- **Conquérir de nouveaux clients en France et à l'international en mettant à leur disposition les meilleures compétences techniques de nos collaborateurs**
- **Accroître la satisfaction de nos clients grâce à un accompagnement privilégié dans leurs projets**
- **Développer la fidélisation et la montée en compétences clés de nos équipes de management, en leur apportant les outils nécessaires au développement du Leadership et en leur offrant de nouvelles perspectives**
- **Attirer et retenir nos consultants en leur proposant des projets adaptés à leurs compétences et attentes et en leur garantissant un suivi personnalisé**
- **Renforcer le pilotage du Système de Management du Groupe par la mise en place de reporting et de contrôles périodiques**

En tant que Dirigeants du Groupe, nous nous engageons à veiller au respect des exigences applicables et à fournir les ressources et moyens nécessaires à la mise en œuvre efficace et à l'amélioration continue de notre Système de Management dans le but d'assurer la réussite de notre politique qualité.

Nous comptons vivement sur l'implication de l'ensemble du personnel dans cette démarche, visant toujours à positionner nos clients et leurs exigences au cœur de nos préoccupations, et sur sa participation à l'atteinte des objectifs fixés.

Nous nommons Alix Repolt, Responsable Qualité Groupe, en lui donnant la mission de coordonner la planification, la mise en œuvre, la surveillance et l'amélioration de notre système de management et de nous rendre compte de sa performance et des opportunités d'amélioration.


Marie-Claire Valentini
Présidente du Groupe
et Présidente Cleeven Nd



Carole Forestier
Président Cleeven He



François Matraglia
Président Cleeven Li,
Cleeven Ge et Cleeven Ac



Julien Berardi
Président Cleeven Se



Sylvain Gerbaud
Président Cleeven Se

